

Product : Trend Micro Internet Security 2010

Operating System : Windows 7; Windows Vista; Windows XP - SP2, SP3

Topik : Beberapa pertanyaan yang sering diajukan atau FAQs terkait dengan Trend Micro Internet Security 2010

1. Apakah serial number yang saya gunakan bisa memberitahu program apa yang berjalan?

Trend Micro Internet Security 2010 nomor serinya dimulai dengan huruf P. Misalnya: PXXX-0012-3456-7890-1234

Catatan: X menunjukkan surat apapun.

Trend Micro Internet Security Pro 2010 nomor seri dimulai dengan huruf X. Misalnya: XAAA-0012-3456-7890-1234

2. Sistem Operasi apa yang saya bisa gunakan untuk menjalankan Trend Micro Internet Security ?

Trend Micro Internet Security 2010 hanya dapat diinstal pada Sistem Operasi Microsoft berikut ini:

- version 32-bit and 64-bit Windows 7 Ultimate, Home Premium, Home Basic, atau Starter Kit
- version 32-bit and 64-bit Windows Vista Premium, Ultimate, Home Business, atau Home Premium with Service Pack 1 (SP1) or Service Pack 2 (SP2)
- version 32-bit Windows XP Home or Professional with Service Pack 2 (SP2) atau Service Pack 3 (SP3) — ini tidak dapat berjalan pada Windows XP 64-bit.

Program ini tidak kompatibel dengan komputer Macintosh.

3. Dimana saya bisa mendapatkan produk ini dan berapa harganya?

Anda memiliki dua pilihan untuk membeli produk TIS: Anda dapat pergi ke toko ritel lokal dan membeli di sana, atau Anda dapat membelinya di www.ampsecuretech.com.

4. Bagaimana cara memperpanjang program instalasi TIS saya untuk tahun berikutnya?

Jika masa berlangganan Anda akan segera habis dan Anda perlu memperpanjang setahun lagi, Anda dapat membeli secara online pembaharuan dengan mengikuti langkah-langkah di link kami: www.ampsecuretech.com.

Anda juga bisa memperpanjang masa berlangganan anda dengan membelinya di toka ritel lokal.